

**Call Center**  
(507) 216-92000

**Web**  
[www.austrobank.com](http://www.austrobank.com)



**AUSTROBANK**  
OVERSEAS (PANAMA) S.A.



**AUSTROBANK**

OVERSEAS (PANAMA) S.A.

## VISA PLATINUM

*La tarjeta Visa Crédito Platinum AustroBank fue diseñada específicamente para satisfacer los requerimientos de un grupo selecto de clientes de alto nivel. Proporcionando beneficios y servicios superiores, la tarjeta Visa Crédito Platinum permite a los tarjetahabientes disfrutar por completo de sus actividades y viajes con total libertad, confianza y tranquilidad.*

*VISA Crédito Austrobank Platinum representa la máxima expresión de exclusividad y servicio. Es el instrumento ideal para aquellas personas que han logrado alcanzar sus grandes metas y que aún no se cansan de soñar. Tiene la mayor aceptación alrededor del mundo y beneficios exclusivos que usted valorará durante sus viajes de placer o negocios.*



# PROTECCION

## **Protección de Compras**

*Si adquirió un producto nuevo con su tarjeta y el mismo es robado o sufre daños accidentales, su protección de compras puede pagar por la reparación del mismo o compensar el valor del artículo hasta cuarenta y cinco días a partir de la fecha de compra.*

## **Protección de Precios**

*Si adquirió un producto nuevo con su tarjeta y lo consiguió a un precio más bajo en menos de treinta días a partir de la fecha de compra, su protección de precios le compensará la diferencia de precio hasta por el monto indicado por artículo y por cuenta por año. La compensación se tiene que solicitar hasta cuatro días luego de haber encontrado el nuevo precio.*

## **Garantía Extendida**

*Si adquirió un producto nuevo con su tarjeta, su garantía extendida duplica o extiende el período de reparación gratuita otorgado por el fabricante original del producto, hasta por un año adicional, en productos que tengan una garantía del fabricante mínima de tres meses y hasta tres años de duración.*

## **Servicios de Emergencia Médica Internacional + Certificado Schengen**

*Cobertura en caso de accidentes o emergencias médicas que ocurran mientras disfrutan de sus viajes en el extranjero, estos servicios incluyen gastos médicos, gastos dentales, gastos de recetas médicas y de transporte; protección que cubre viajes de hasta sesenta días de duración.*

## **Seguro de Alquiler de Autos**

*Al pagar el alquiler con su tarjeta protege al vehículo alquilado contra colisión, hurto, vandalismo, incendios, accidentes parciales y accidentes totales; este seguro lo cubre a Ud., y a todos los conductores registrados en el contrato de alquiler, no tiene deducible y no tiene límite de cobertura. La reservación y el pago total del importe del alquiler tiene que hacerse con tu tarjeta Visa Patinum, esta protección cubre alquileres de hasta treinta y un días de duración.*

## **Seguro de Accidentes de Viaje en Medios de Transporte**

*Cada vez que Usted compre con VISA PLATINUM un ticket en un medio de transporte puede ser aéreo, terrestre o marítimo registrado con las autoridades de transporte, tendrá automáticamente un Seguro de Accidentes en Viajes, con una cobertura de hasta US\$500.000 en caso de muerte accidental o desmembramiento, el seguro le cubre a usted, a su cónyuge y a sus hijos menores de 23 años.*



# SERVICIOS

## **Servicio de Información para el Viajero**

- *Asistencia previa al viaje: proporciona información sobre destinos, ubicación de cajeros automáticos, los tipos de cambio, pasaporte, visado, requisitos de salud, inmunizaciones.*
- *Asistencia durante el viaje: Los agentes del Centro de Asistencia al Cliente Visa le ayudarán a activar todos los seguros y beneficios de Visa Platinum, incluyendo los servicios de emergencia médica internacional.*

## **Reposición de Tarjeta + Adelanto de Efectivo de Emergencia**

- *Reemplazo urgente de tarjetas: Este servicio ayuda con el reemplazo en caso de emergencia por robo o extravío de su tarjeta*

*cuando se encuentra viajando internacionalmente, normalmente dentro de un plazo de un día laboral.*

- *Adelanto de efectivo de emergencia: Este servicio le proporciona efectivo en unas horas en caso de emergencia mientras se encuentran viajando en el extranjero.*

### **Centro de Atención de Beneficios de Tarjetas Visa**

*Puede comunicarse con el Centro de Asistencia al Cliente Visa para solicitar servicios o beneficios usando una red mundial de números telefónicos gratuitos.*

*El Centro de Atención al Cliente Visa provee información relacionada a:*

- *Los beneficios asociados a la tarjeta Visa del tarjetahabiente*
- *Los certificados de cobertura de seguros*
- *Transferencia a expertos para reclamos y servicios de emergencia médica internacional*
- *Transferencia a los agentes de Visa Rewards*
- *Transferencia a los agentes de Visa Concierge*
- *Asistencia al personal de las agencias bancarias y agentes del centro de atención de los bancos*



## ESTILO DE VIDA

### **Asistente Personal Visa Concierge.**

*Su Asistente Personal Visa Concierge trabaja para usted las 24 horas del día, los 365 días del año para facilitarle en todos los momentos de su día:*

### **Viajes**

- *Recomendaciones y reservaciones de vuelos, hoteles, cruceros y excursiones, paseos y tours*
- *Reservas y arreglos para alquilar vehículos (incluyendo automóviles de lujo), helicópteros y yates*

## **Entretenimiento y experiencias**

- *Recomendaciones y reservaciones para teatros, ópera, ballet, conciertos, museos y otras actividades y eventos culturales y deportivos, restaurantes*
- *Información y reservas para disfrutar de la vida nocturna*
- *Excursiones y visitas a lugares de interés*
- *Recomendaciones, horarios y reservas de canchas de tenis, campos de golf, gimnasios y clubes deportivos*
- *Información sobre los deportes especiales que se pueden practicar en el destino donde te encuentres disfrutando el viaje de sus sueños*

## **Servicios especiales**

- *Recomendación y reserva de salones de conferencias en hoteles o centros ejecutivos*
- *Recomendación de intérpretes y traductores*
- *Alquiler de equipos (computadores, teléfonos celulares, etc.)*
- *Información sobre reglas de etiqueta y protocolo*



- *Referencias para obtener servicios de apoyo y seguridad*
- *Referencias para obtener asesoría jurídica*

### **Regalos y compras**

- *Sugerencias e ideas para regalos*
- *Envío de arreglos florales, globos, canastas y paquetes de regalo*
- *Localización de artículos difíciles de encontrar (dentro de lo posible)*
- *Información sobre los mejores lugares para comprar*
- *Asistencia con compras personales*

#### **Contáctanos llamando al:**

+1-303-967-1098  
Internacional  
Cargo revertido

+1-800-396-9665  
**EE.UU y Canada**  
**Llamada sin cargo**

*\*Consulte términos y condiciones en: [www.visa-platinum.com](http://www.visa-platinum.com)*



# SERVICIOS EXCLUSIVOS

- Pago mínimo de Consumos
- Débito Automático mensual de su cuenta corriente o Ahorros de AUSTROBANK
- Envío de Estado de Cuenta por correo electrónico gratuito
- Servicio gratuito de Alertas de Consumos por correo electrónico.

## **Programa de Premios Austrobank Rewards**

Afiliación gratuita al Programa de Premios que le permite acumular 1 punto por cada B/.1.00 de consumo y puede redimir sus puntos por pasajes gratis, a cualquier lugar del mundo y en la aerolínea de su preferencia.

ABO x 2: Sus puntos se duplican por cada dólar consumido en el establecimientos de categoría viajes "aerolíneas, agencias de viaje y hoteles".

*10.000 puntos en la tarjeta platinum por haber consumido USD 20.000. en compras en los primeros tres meses desde la entrega de su tarjeta Platinum.*

**Abo-flex**

*Realice su consumo en cualquier parte del mundo y difiera hasta 36 meses con intereses a una tasa muy competitiva.*

**Avances de Efectivo**

*Realice avances de efectivo a nivel mundial en cajeros automáticos a través de la red Visa Plus.*

**Call Center**

*Realice sus consultas, requerimientos y reportes de emergencia (extravío y/o robo de tarjeta) a través de nuestra exclusiva plataforma de atención personalizada contactándonos al **(507) 216-92000** las 24 horas del día y los 365 días de la semana.*

**Web**

*Acceda a consultar su estado de cuenta los 365 días del año. a través del enlace: <http://austrobank.com/austro/banca-en-linea/>*



**AUSTROBANK**

OVERSEAS (PANAMA) S.A.