

**Call Center**  
(507) 216-9200

**Web**  
[www.austrobank.com](http://www.austrobank.com)



**AUSTROBANK**  
OVERSEAS (PANAMA) S.A.



**AUSTROBANK**

OVERSEAS (PANAMA) S.A.



**AUSTROBANK**

OVERSEAS (PANAMA) S.A.

## VISA PLATINUM DEBITO

*La tarjeta de débito Visa Platinum AustroBank combina todas las ventajas de una tarjeta de débito con los beneficios de una tarjeta Visa Platinum, una tarjeta multifuncional que puede ser usada para compras en los establecimientos afiliados a VISA International, y también para retiros de efectivo en cajeros automáticos de la Red Visa/Plus a nivel mundial; es un producto asociado a una cuenta corriente o de ahorros que permite debitar los fondos directamente de la cuenta asociada al realizar transacciones, se comporta como crédito (sin PIN), en el punto de venta a nivel nacional e internacional y como tarjeta débito (con PIN), para retiros de efectivo de la cuenta asociada en cajeros automáticos, tanto a nivel local como internacional.*



# PROTECCION

## **Seguro de Accidentes de Viaje en Medios de Transporte**

*Cuando paga el importe total de los boletos con su tarjeta de débito Visa Platinum usted, su cónyuge e hijos menores de 23 años que estén económicamente a su cargo cuentan con cobertura en caso de muerte o lesión accidental.*

## **Indemnización Médica de Emergencias en Viajes**

*Cuando paga el importe total de los boletos con su tarjeta de débito Visa Platinum usted, su cónyuge e hijos menores de 23 años que estén económicamente a su cargo cuentan con cobertura de servicios médicos sin deducible, cuando se encuentren de viaje en el exterior.*

## **Seguro para Autos Alquilados**

*Cuando usa su tarjeta de débito para reservar un vehículo y pagar el importe total del alquiler, está automáticamente cubierto por este seguro. Para ello debe rechazar la opción de Exoneración de Responsabilidad por Colisión o Pérdida (CDW/ LDW) o cobertura similar que ofrezca la compañía arrendadora en el contrato de alquiler.*



# SERVICIOS

## **Centro de Asistencia al Cliente**

*Desde cualquier lugar del mundo puede llamar al Centro de Asistencia de Visa Platinum y le atenderán en su idioma durante las 24 horas del día, los 365 días del año, para ayudarle con cualquier cosa que necesite, desde enviar un ramo de flores o ubicar el cajero automático más cercano, hasta enviarle una nueva tarjeta o un adelanto de efectivo de emergencia.*

## **Centro de Informe de Viajes**

*Su tarjeta de débito le proporciona gratuitamente servicios de información y asistencia para que viajes con más seguridad, puede obtener información y asistencia durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con sólo llamar al teléfono indicado en el reverso de su tarjeta o directamente al Centro de Asistencia de Visa Platinum.*

### **Reposición de Tarjeta**

*Si su tarjeta de débito se extravía o es robada, el Centro de Asistencia de Visa Platinum, disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, atiende amablemente su llamada en español y toma las medidas necesarias para bloquear la tarjeta extraviada o robada y protegerle del uso no autorizado de la cuenta; también coordina el envío de una nueva tarjeta al lugar donde se encuentre dentro de un plazo de un día hábil en Norteamérica y fuera de Norteamérica.*

### **Adelanto de Efectivo de Emergencia**

*En caso de emergencia, también puede solicitar un adelanto de efectivo contra su cuenta, sujeto a la aprobación de la transacción por su banco. El Centro de Asistencia de Visa Platinum hará los arreglos necesarios para enviarle el efectivo por el medio más rápido posible al lugar donde se encuentre.*

SI SU TARJETA ESTA DESPRENDIDA DE ESTE  
RECUADRO FAVOR COMUNÍQUESE EN  
FORMA URGENTE

ESPACIO PARA  
TARJETA DE CRÉDITO

#### **IMPORTANTE**

*Esta tarjeta podrá ser utilizada 72 horas después de haber sido entregada personalmente al titular de la misma o mediante una carta de autorización. Para utilizarla antes y/o solicitar su clave de cajero automático comuníquese con nuestro Centro de Atención Telefónica*



# ESTILO DE VIDA

## **Visa Concierge**

*Ya no tiene que preocuparse por reservar vuelos o una mesa en el mejor restaurante de la ciudad, ni por enviar regalos a la familia. De todo esto y mucho más se ocupa tu Asistente Personal de Visa Platinum. Sólo tiene que llamar directamente a su Asistente Personal Visa Concierge al 1+800-396-9665 (llamada sin cargo en Estados Unidos y Canadá) o 1+303-967-1890 (llamada con cargo revertido desde cualquier lugar del mundo). El Asistente Personal hará todo lo posible por satisfacer tu pedido.*

### **Contáctanos llamando al:**

+1-303-967-1098

Internacional

Cargo revertido

+1-800-396-9665

**EE.UU y Canada**

**Llamada sin cargo**

*\*Consulte términos y condiciones en: [www.visa.com](http://www.visa.com)*

# SERVICIOS EXCLUSIVOS

- *Acceso a los fondos en todo momento (límite máximo de compras US\$6,000.00 por día)*
- *Compras por Internet hasta \$1,000.00 por día.*
- *Retiros en efectivo en la red de cajeros automáticos Visa/Plus, hasta \$ 500,00 diarios.*
- *Servicio gratuito de Alerta de Consumos y retiros, por correo electrónico.*